

REGULAMIN OGÓLNY KORZYSTANIA Z CENTRUM ROZRYWKI EXTREME W GRUDZIĄDZU

Regulamin Ogólny korzystania z **Centrum Rozrywki EXTREME w Grudziądzu** powstał w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszym Gościom. W trosce o minimalizowanie ryzyka powstania urazów, kontuzji czy jakichkolwiek zagrożeń prosimy o bezwzględne respektowanie regulaminu ogólnego, regulaminów szczegółowych, a także wskazówek i porad personelu zatrudnionego w Centrum Rozrywki EXTREME.

INFORMACJE OGÓLNE

1. **Centrum Rozrywki EXTREME zarządzane jest przez Firmę Usługowo-Rekreacyjną Łukasz Karpiuk, Droga Kurpiowska 33, 86-300 Grudziądz, NIP: 8762203378 zwaną dalej Właścicielem.**
2. Osoby korzystające z atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME zobligowane są do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu ogólnego. Pobyt w Centrum Rozrywki EXTREME stanowi potwierdzenie znajomości oraz akceptacji regulaminów szczegółowych.
3. Warunkiem koniecznym do korzystania z danych atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME jest zapoznanie się z regulaminami użytkowania poszczególnych atrakcji.
4. W trakcie korzystania z atrakcji oraz przebywania na terenie Centrum Rozrywki EXTREME Goście zobowiązani są do przestrzegania wskazówek i poleceń osób zatrudnionych w Centrum Rozrywki EXTREME.
5. Warunkiem korzystania z atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME jest dokonanie odpowiedniej opłaty, określonej w cenniku, który zamieszczony jest przy recepcji oraz na stronie internetowej www.crextreme.pl. Ponadto, Właściciel zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen w dowolnym czasie, podobnie jak zmian rodzajów biletów uprawniających do korzystania z atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME. Dokonane zmiany nie mają jednak znaczenia w odniesieniu do umów i rezerwacji dokonanych przed ich wdrożeniem.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI CENTRUM ROZRYWKI EXTREME

1. Z atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem oraz przestrzegając zasad regulowanych przez niniejszy regulamin i regulaminy szczegółowe.
2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione bądź utracone, podczas pobytu na terenie Centrum Rozrywki EXTREME, jednakże dołoży starań w celu zminimalizowania tego typu przypadków. Odpowiedzialność nie jest wyłączona, gdy utrata bądź zagubienie nastąpiło w wyniku okoliczności zawinionych przez Właściciela.
6. Właściciel zastrzega sobie prawo do rezerwacji poszczególnych atrakcji lub całego terenu. Możliwość dokonywania rezerwacji na www.crextreme.pl oraz www.extremegrudziadz.oos.pl pod adresem mailowym: kontakt.crextreme@gmail.com lub telefonicznie **607 936 232**
7. Na terenie Centrum Rozrywki EXTREME obowiązuje zakaz:
 - spożywania alkoholu (chyba, że za zgodą Właściciela);
 - palenia papierosów, w tym również elektronicznych w miejscach do tego niewyznaczonych;
 - wnoszenia broni, przedmiotowi narzędzi niebezpiecznych;
 - prowadzenia treningów lub zajęć grupowych przez osoby nieupoważnione lub niebędące pracownikami Centrum Rozrywki EXTREME;
 - spożywania i wnoszenia substancji psychoaktywnych;
 - akwizycji, handlu usługami i towarami, a także pozostawiania ulotek i innych materiałów bez wyraźnej zgody pracowników Centrum Rozrywki EXTREME;
 - rejestrowania dźwięku i/lub obrazu w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Właściciela.
8. Właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren Centrum Rozrywki EXTREME:
 - osobom nietrzeźwym lub takim, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź innych substancji psychoaktywnych;
 - osobom agresywnym, zagrażającym bezpieczeństwu innych Gości.
9. Wszelkie przedmioty pozostawione na terenie Centrum Rozrywki EXTREME, np. w szatni parku trampolin lub w jakimkolwiek innym miejscu powinny zostać zabrane przed opuszczeniem Centrum Rozrywki EXTREME. Przedmioty pozostawione przez Gości, będą przechowywane w Centrum Rozrywki EXTREME przez okres 3 dni, po tym czasie zostaną przekazane do Biura Rzeczy Znalezionych.
10. Każdy Gość Centrum Rozrywki EXTREME korzystający z obiektu i jego atrakcji powinien posiadać świadomość

własnej kondycji fizycznej, możliwości ruchowych, a także ograniczeń wynikających ze stanu zdrowia oraz wagi ciała. Należy również wziąć pod uwagę ograniczenia wiekowe lub wzrostowe poszczególnych atrakcji, o których mowa w regulaminach szczegółowych.

11. Z atrakcji wymagających wysiłku fizycznego nie mogą korzystać kobiety w ciąży, u których występują problemy zdrowotne. Kobiety w ciąży, u których nie występują problemy ze zdrowiem są zobowiązane do zasięgnięcia opinii lekarza-specjalisty na temat braku przeciwwskazań do korzystania z atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME, a także do zachowania szczególnej ostrożności podczas pobytu w obiekcie. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne korzystania z atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME przez kobiety w ciąży.
12. Wszelkiego rodzaju kontuzje, które miały miejsce na terenie Centrum Rozrywki EXTREME powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi Centrum Rozrywki EXTREME.
13. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje poniesione przez Gości w efekcie użytkowania atrakcji, za wyjątkiem sytuacji w których urazy te powstały w wyniku okoliczności zawinionych przez Właściciela.
14. Każde zachowanie stanowiące naruszenie regulaminu lub innych zasad współżycia społecznego winno być zgłaszane personelowi Centrum Rozrywki EXTREME.
15. Właściciel zastrzega sobie prawo do wyproszenia z uczestniczenia w danej atrakcji lub wyproszenia z całego terenu Centrum Rozrywki EXTREME każdego Gościa, który umyślnie nie stosuje się do regulaminu, poleceń obsługi lub zachowuje się w inny sposób, mogący zagrażać jemu lub innym Gościom.
16. W przypadku gdy skorzystanie z jakiegokolwiek atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Właściciela, Gościom, którzy mieli zakupione i opłacone bilety w czasie gdy niemożność korzystania z atrakcji wystąpiła, przysługuje prawo do pełnej refundacji uiszczonych kwot za wyżej wskazane bilety.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PARKU TRAMPOLIN EXTREME JUMP

1. Z atrakcji parku należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem oraz przestrzegając zasad regulowanych przez regulamin ogólny Centrum Rozrywki EXTREME, regulamin parku trampolin oraz regulaminy szczegółowe.
2. Do strefy sportowo-rekreacyjnej zabrania się wnoszenia oraz spożywania produktów spożywczych, w tym słodczy, a także żucia gumy.
3. Do strefy sportowo-rekreacyjnej zabrania się wnoszenia rzeczy osobistych, takich jak: telefony komórkowe, klucze, biżuteria, odzież z metalowymi lub ostrymi elementami, a także sprzętu elektronicznego.
4. Na terenie parku trampolin EXTREME JUMP obowiązuje zakaz:
 - spożywania alkoholu;
 - palenia papierosów, w tym również elektronicznych;
 - wnoszenia broni, przedmiotów narzędzi niebezpiecznych;
 - prowadzenia treningów grupowych przez osoby nieupoważnione, nie będące pracownikami Centrum Rozrywki EXTREME;
 - spożywania i wnoszenia substancji psychoaktywnych,
 - akwizycji, handlu usługami i towarami, a także pozostawiania ulotek i innych materiałów bez wyraźnej zgody pracowników Centrum Rozrywki EXTREME,
 - rejestrowania dźwięku i/lub obrazu wnętrza parku w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Właściciela
5. Właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren obiektu:
 - osobom nietrzeźwym lub takim, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź innych substancji psychoaktywnych;
 - osobom agresywnym, zagrażającym bezpieczeństwu innych Gości.
6. Park Trampolin EXTREME JUMP, ma ze względu na bezpieczeństwo naszych Gości, określoną, maksymalną liczbę Gości mogących jednocześnie korzystać z atrakcji parku. Z uwagi na to, w przypadku, gdy limit został wykorzystany, brak jest możliwości zakupu biletu na daną godzinę, stacjonarnie w parku. (Przy sprzedaży internetowej limit widnieje przy zakupie i system również automatycznie blokuje możliwość dokonania zakupu przy wykorzystanym limicie).
7. Osoby korzystające ze strefy rekreacyjno-sportowej zobowiązane są do poruszania się w skarpetach antypoślizgowych.
8. Goście obiektu zobowiązani są do noszenia specjalnych opasek w miejscu widocznym dla pracowników. Opaski wydawane są w recepcji po uiszczeniu odpowiedniej opłaty za wstęp na teren parku trampolin

EXTREME JUMP. Opaska podlega zwrotowi przy opuszczeniu parku. W przypadku zagubienia opaski Gość zobowiązany jest do zapłaty ekwiwalentu w wysokości 20 zł.

9. Po przekroczeniu czasu wykupionego na bilecie (60 minut, 120 minut) będzie naliczana dodatkowa opłata w wysokości 0,65 zł/ za każdą dodatkową minutę.
10. Goście ponoszą odpowiedzialność za zagubienie kluczyka do szatni i są zobowiązani do zapłaty ekwiwalentu w wysokości 20 zł.
11. Wszelkie przedmioty pozostawione w Strefie Relaksu, boksach urodzinowych lub w szatni powinny zostać zabrane przed opuszczeniem parku. Przedmioty pozostawione przez Gości, będą przechowywane w parku przez okres 3 dni, po tym czasie zostaną przekazane do Biura Rzeczy Znalezionych.
12. Każdy Gość parku trampolin EXTREME JUMP korzystający z obiektu i jego atrakcji powinien posiadać świadomość własnej kondycji fizycznej, możliwości ruchowych, a także ograniczeń wynikających ze stanu zdrowia oraz wagi ciała.
13. Z części sportowo-rekreacyjnej obiektu nie mogą korzystać kobiety w ciąży, u których występują problemy zdrowotne. Kobiety w ciąży, u których nie występują problemy ze zdrowiem są zobowiązane do zasięgnięcia opinii lekarza-specjalisty na temat braku przeciwwskazań do korzystania z atrakcji Parku, a także do zachowania szczególnej ostrożności podczas pobytu w obiekcie. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne użytkownika parku trampolin EXTREME JUMP przez kobiety w ciąży.
14. Wszelkiego rodzaju kontuzje, które miały miejsce na terenie parku trampolin powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi Centrum Rozrywki EXTREME.
15. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje poniesione przez Gości w efekcie użytkownika atrakcji obiektu, za wyjątkiem sytuacji w których urazy te powstały w wyniku okoliczności zawnionych przez Właściciela.
16. Każde zachowanie stanowiące naruszenie regulaminu lub innych zasad współżycia społecznego winno być zgłaszane personelowi parku.
17. Właściciel zastrzega sobie prawo do wyproszenia z parku trampolin każdego Gościa, który umyślnie nie stosuje się do regulaminu, poleceń obsługi lub zachowuje się w inny sposób, mogący zagrażać jemu lub innym Gościom.
18. W przypadku gdy skorzystanie z atrakcji parku jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Właściciela, Gościom, którzy mieli zakupione i opłacone bilety w czasie gdy niemożność korzystania z atrakcji wystąpiła, przysługuje prawo do pełnej refundacji uiszczonych kwot za wyżej wskazane bilety.

SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI PARKU TRAMPOLIN EXTREME JUMP

1. Wybijanie się na trampolinach zawsze powinno odbywać się na środku pola trampolinowego, obiema nogami, a lądowanie powinno zawsze odbywać się na obie stopy.
2. Podczas skoków na trampolinach należy utrzymywać właściwą postawę ciała - nogi ugięte w kolanach w lekkim rozkroku, ręce wyciągnięte dla utrzymania równowagi ciała.
3. Podczas niekontrolowanego lądowania należy ułożyć ciało w pozycję skuloną, z rękoma przy głowie, aby uniknąć kontuzji kończyn lub barków.
4. Wskakiwanie na elementy konstrukcyjne trampolin, siatki i maty zabezpieczające jest zabronione.
5. Siadanie, leżenie i odpoczywanie na matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampolin jest zabronione.
6. Użytkownik może przejść po matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampolin jedynie przy zachowaniu szczególnej ostrożności.
7. Zabrania się przepychania, popychania czy toczenia walek na polach trampolinowych.
8. Podczas wykonywania tricków i złożonych elementów akrobatycznych należy zachować szczególną ostrożność, uwzględniając bezpieczeństwo własne oraz innych Gości.
9. Osoby noszące okulary lub soczewki kontaktowe zobowiązane są do stosowania indywidualnych środków ostrożności.
10. Użytkownicy trampolin zobowiązani są do reagowania na sygnał gwizdka trenerów/obsługi Centrum Rozrywki EXTREME. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika Centrum Rozrywki EXTREME jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania wykonywanych wszelkich czynności.
11. Poza, wyżej wskazanymi zasadami korzystania z parku trampolin EXTREME JUMP, Gość ma obowiązek stosować się do zasad przewidzianych dla poszczególnych atrakcji i wyposażenia parku.

ZASADY KORZYSTANIA Z POSZCZEGÓLNYCH ATRAKCJI PARKU TRAMPOLIN EXTREME JUMP

I. TOR SPRAWNOŚCIOWY TZW. TOR NINJA:

- a. Tor sprawnościowy ninja zaplanowany jest w dwóch rzędach. Z każdego toru może jednocześnie korzystać jedna osoba.
- b. Aby skorzystać z atrakcji należy poczekać, aż wyposażenie pojedynczego toru jest wolne.
- c. Jeżeli dziecko nie potrafi samodzielnie i swobodnie skorzystać z wyposażenia toru, oznacza to, że wyposażenie nie jest przeznaczone do jego użytku. W takim wypadku należy zaprzestać korzystania z wyposażenia.
- d. Zabrania się:
 - popychania innych uczestników podczas zabawy,
 - wchodzenia na górne elementy konstrukcyjne oraz rusztowania,
 - wiszenia głową w dół na wyposażeniu toru.

II. TRAMPOLINY SPORTOWE:

- a. Korzystanie z trampolin sportowych dozwolone jest osobom w wieku powyżej 7-go roku życia,
- b. Na jednym polu trampolinowym może przebywać wyłącznie jedna osoba.

III. ŚCIEŻKA GIMNASTYCZNA:

- ze ścieżki gimnastycznej może korzystać jednocześnie wyłącznie jedna osoba.

IV. BASEN Z GĄBKAMI:

- a. Do basenu z gąbkami jednocześnie mogą wskakiwać użytkownicy pojedynczych torów,
- b. Zabrania się:
 - wskakiwania do basenu z gąbkami na głowę,
 - wyrzucania gąbek poza obszar basenu,
 - dokonywania prób dotarcia do dna basenu,
 - wskakiwania do basenu z pokarmem w ustach,
- c. Podczas wskakiwania do basenu należy mieć język schowany za zębami oraz lekko zaciśniętą szczękę,
- d. Podczas lądowania w basenie należy mieć nogi ugięte w kolanach i podbródek przyciągnięty do klatki piersiowej.

V. AIRBAG:

- a. Zabrania się:
 - wskakiwania na AIRBAG na głowę,
 - wskakiwania na skraj AIRBAG,
- b. Podczas wskakiwania na AIRBAG należy mieć nogi ugięte w kolanach i podbródek przyciągnięty do klatki piersiowej, a także język schowany za zębami oraz lekko zaciśniętą szczękę,
- c. Z trampoliny AIRBAG może korzystać jednocześnie jedna osoba.

VI. SZATNIA:

- a. Goście mogą korzystać z szafek, do których kluczyki otrzymują wraz z opaską w recepcji, a także toalet,
- b. Korzystając z szatni oraz toalet należy wykorzystywać wszelkie urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem, z dbałością o czystość i higienę,
- c. W razie zauważenia jakichkolwiek usterek technicznych, należy poinformować o tym pracowników parku,
- d. Centrum Rozrywki EXTREME nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w szatni lub jakimkolwiek innym pomieszczeniu parku trampolin.

VII. ZAJĘCIA GRUPOWE:

- a. Na zajęcia grupowe należy przychodzić punktualnie, osoby spóźnione mogą nie zostać dopuszczone do udziału w zajęciach,
- b. W zajęciach może uczestniczyć określona liczba osób,
- c. Akcesoria do ćwiczeń, uczestnik zajęć, po zakończonych ćwiczeniach, zobowiązany jest odłożyć na specjalnie

- wyznaczone lub wskazane przez trenera miejsce,
- d. Korzystanie ze sprzętu dozwolone jest wyłącznie w obecności trenera,
 - e. Osoby korzystające z zajęć winny stosować się do poleceń trenera.

KORZYSTANIE Z PARKU TRAMPOLIN EXTREME JUMP PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOLETNIE

1. Dzieci w wieku do lat 7:
 - a. Dzieci w wieku do 7 lat mogą przebywać w wyznaczonych miejscach strefy rekreacyjno-sportowej wyłącznie pod opieką i przy asyście osoby dorosłej. Dzieci poniżej 7 roku życia nie mogą samodzielnie korzystać z atrakcji parku trampolin.
 - b. Dziecko do lat 7 korzysta z atrakcji parku trampolin na bilecie osoby dorosłej.
2. Dzieci w wieku między 7 a 13 rokiem życia:
 - a. Dzieci w wieku między 7 a 13 rokiem życia mogą przebywać na terenie obiektu pod opieką osoby dorosłej.
 - b. Osoba dorosła, pod opieką, której znajduje się nieletni może, lecz nie jest zobligowana do korzystania z trampolin i innych atrakcji parku, a tym samym nie ma konieczności nabywania dla siebie biletu.
3. Dzieci i młodzież w wieku między 13 a 18 rokiem życia:
 - a. Osoby w wieku między 13 a 18 rokiem życia mogą korzystać z atrakcji parku pod opieką osoby dorosłej lub samodzielnie, po okazaniu pisemnej zgody rodziców/prawnych opiekunów.
 - b. Formularz jest dostępny na stronie www.crextreme.pl oraz www.extremegrudziadz.oos.pl lub w wersji papierowej w recepcji obiektu.
4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży poniżej 18 roku życia, pozostających na terenie obiektu bez opieki dorosłych, za wyjątkiem przypadków zawinionych przez Właściciela.
5. Osoby dorosłe ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane z winy dzieci i młodzieży niepełnoletniej, znajdującej się pod ich opieką lub pozostające na terenie obiektu same, na podstawie wyrażonej zgody.
6. Centrum Rozrywki EXTREME nie świadczy usługi opieki nad osobami niepełnoletnimi. Decyzję o korzystaniu z atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME przez osoby niepełnoletnie podejmują wyłącznie rodzice lub opiekunowie prawni.
7. W przypadku zorganizowanych imprez grupowych dla osób niepełnoletnich Właściciel zarządza konieczność przebywania na terenie obiektu przynajmniej jednego dorosłego opiekuna na dwunastoosobową grupę dzieci.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z DMUCHANEJ STREFY ZABAW

1. Z dmuchanej strefy zabaw należy korzystać zgodnie z jej przeznaczeniem oraz przestrzegając zasad regulowanych przez regulamin ogólny Centrum Rozrywki EXTREME oraz niniejszy regulamin szczegółowy.
2. Dmuchana strefa zabaw znajduje się na otwartej przestrzeni, wobec czego jej dostęp uzależniony jest od warunków atmosferycznych. W związku z tym zakup biletu odbywa się tylko i wyłącznie w recepcji Centrum Rozrywki EXTREME, w dniu jej dostępności.
3. Bilet wstępu upoważnia dziecko do korzystania ze wszystkich dmuchańców w strefie, bez limitu czasu danego dnia.

W ramach biletu przysługuje wielokrotne wejście na dmuchaną strefę zabaw w dniu zakupu biletu, pod warunkiem każdorazowego okazania się biletem zakupionym na dany dzień. Rodzic lub opiekun prawny może przebywać w pobliżu dmuchanej strefy zabaw bezpłatnie, gdyż sprawuje opiekę nad niepełnoletnim. Pracownik Centrum Rozrywki EXTREME przed zakupem informuje do której godziny planowane jest otwarcie strefy. Właściciel zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zamknięcia dmuchanej strefy zabaw spowodowanej np. awarią prądu lub zmianą warunków atmosferycznych. Wcześniejsze niż planowane zamknięcie dmuchanej strefy zabaw niezawinione przez Właściciela nie może być powodem do reklamacji lub zwrotu pobranej opłaty za bilet.
4. Dmuchana strefa zabaw przeznaczona jest dla dzieci w wieku od 3 lat, chyba że pracownik Centrum Rozrywki EXTREME zadecyduje inaczej.
5. Rodzic lub opiekun dziecka dokonując zakupu biletu na dmuchańce jest w pełni świadomy braku przeciwwskazań lekarskich danego dziecka do uczestnictwa w tego typu aktywności.

6. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z dmuchańców tylko za zgodą i w obecności rodziców lub opiekunów. Ponadto dzieci do 6. roku życia mogą korzystać z atrakcji w asyście osoby dorosłej na tym samym bilecie wstępu.
7. Pełną odpowiedzialność za dzieci korzystające z dmuchańców ponoszą ich rodzice lub opiekunowie.
8. Na dmuchańce mogą wchodzić dzieci w ubraniach pozbawionych ostrych elementów (zamki błyskawiczne, ćwieki, spinki do włosów itp.). Pracownik Centrum Rozrywki EXTREME może prosić o zdjęcie takiej części garderoby lub w razie odmowy uczestnika zabawy odmówić wstępu na dmuchańce bez zwrotu za zakupiony bilet.
9. Dziecko korzystające z dmuchańców powinno zdjąć okulary, wisiorki i naszyjniki. Pierścionki, zegarki, telefony komórkowe, odtwarzacze, pieniądze i inne cenne lub ostre przedmioty należy pozostawić u rodziców lub opiekunów. Należy także wyjąć z kieszeni wszystkie rzeczy, które w czasie zabawy mogą wypaść.
10. Dziecko korzystające z dmuchańców musi mieć zdjęte buty i mieć założone skarpetki – zjeżdżanie w rajstopach spowoduje ich zniszczenie, a zabawa boso grozi otarciami. Ponadto sugerujemy dzieciom ubranie się w miękkie dresy z długim rękawkiem.
11. Na dmuchańce wchodzić można tylko od strony frontowej. Niedozwolone jest wspinanie się po ścianach bocznych lub przechodzenie na tył dmuchańców. Zabrania się przebywania w pobliżu urządzeń napędzających dmuchańce (dmuchawy), gdyż może to grozić porażeniem elektrycznym. Zabrania się również przechodzenia na dmuchaną strefę zabaw ścieżką inną niż wyznaczona.
12. Na dmuchańcach zabronione jest spożywanie jedzenia i napojów oraz żucie gumy. Te czynności mogą odbywać się po zejściu z dmuchańców, w wyznaczonej strefie relaksu dla rodziców i opiekunów.
13. Na dmuchanej strefie zabaw i w jej obrębie, w tym strefie relaksu należy zachować czystość i poszanowanie zieleni. Wszelkie śmieci, opakowania, papierki itp. wyrzucamy do najbliższego kosza na śmieci.
14. Na każdym z dmuchańców może jednocześnie przebywać maksymalnie 10 dzieci.
15. Pracownik Centrum Rozrywki EXTREME może rozdzielić dzieci by uniknąć zagrożenia bezpieczeństwa. W przypadku dużego zagęszczenia dzieci pracownik może dzielić dzieci na grupy i wpuszczać na dmuchańce na określony czas.
16. Na zjeżdżalni jednocześnie mogą zjeżdżać obok siebie trzy osoby. Zabrania się skakania na zjeżdżalni, spychania innych uczestników lub pozostawania na szczycie zjeżdżalni przez długi czas, uniemożliwiając innym korzystanie z atrakcji.
17. W przypadku silnego wiatru lub dużych opadów atmosferycznych personel Centrum Rozrywki EXTREME ma obowiązek natychmiast zakazać korzystania z dmuchańców. Niezastosowanie się do tego polecenia może grozić poważnymi obrażeniami, za które Właściciel dmuchanej strefy zabaw nie ponosi odpowiedzialności.
18. Za szkody wyrządzone celowo lub nieprzestrzeżenie niniejszego regulaminu lub poleceń personelu Centrum Rozrywki EXTREME odpowiedzialność ponoszą użytkownicy lub w przypadku niepełnoletnich – ich rodzice/opiekunowie.
19. Osoby korzystające z dmuchańców jak i opiekunowie/rodzice są zobowiązani do powiadomienia personelu Centrum Rozrywki EXTREME, jeżeli w trakcie zabawy zaobserwują zniszczony lub niesprawny element dmuchańców.
20. Kwestie nieuregulowane niniejszym regulaminem należy każdorazowo skonsultować z pracownikiem Centrum Rozrywki EXTREME i przyporządkować się jego poleceniom.
21. Właściciel nie odpowiada za ewentualne szkody na zdrowiu i urazy fizyczne wyrządzone na dmuchanej strefie zabaw lub terenie jej przyległej.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TORU KARTINGOWEGO DRIFT

1. Z toru kartingowego DRIFT należy korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem oraz przestrzegając zasad regulowanych przez regulamin ogólny Centrum Rozrywki EXTREME oraz niniejszy regulamin szczegółowy.
2. Każdy użytkownik toru kartingowego DRIFT jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem dostępnym na stronie www.crextreme.pl oraz wywieszonym w Centrum Rozrywki EXTREME, co potwierdza podpisaniem oświadczenia.
3. Tor kartingowy DRIFT znajduje się na otwartej przestrzeni, wobec czego jego dostępność uzależniona jest od warunków atmosferycznych. Tor kartingowy działa sezonowo, zazwyczaj od przełomu marca/kwietnia do października/listopada. Zarówno o rozpoczęciu jak i zakończeniu sezonu Właściciel informuje na stronie www.crextreme.pl, na portalach społecznościowych jak i w recepcji Centrum Rozrywki EXTREME. W związku

z tym zakup biletu na jazdę gokartem jest możliwy tylko i wyłącznie w trakcie sezonu, w recepcji Centrum Rozrywki EXTREME.

4. Osoby, które nie korzystają z toru przebywają po za nim, w wyznaczonym przez obsługę miejscu.
5. Z toru mogą korzystać osoby w wieku od 5 lat. Osoby niepełnoletnie, poniżej 150 cm wzrostu mogą korzystać z toru tylko w obecności rodziców lub opiekunów prawnych. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z toru wyłącznie za pisemną zgodą swoich rodziców lub opiekunów.
6. Rodzic lub opiekun dziecka dokonując zakupu biletu na jazdę gokartem jest w pełni świadomy braku przeciwwskazań lekarskich danego dziecka do uczestnictwa w tego typu aktywności. Osoba pełnoletnia dokonując zakupu biletu dla siebie oświadcza brak przeciwwskazań lekarskich do uczestnictwa w tego typu aktywności.
7. Tor kartingowy DRIFT dysponuje dwoma rodzajami gokartów, które posiadają następujące ograniczenia:
 - Gokart podwójny – dla dzieci poniżej 150 cm wzrostu lub osób z niepełnosprawnością. Wskazane osoby mogą korzystać z jazdy tylko i wyłącznie na miejscu pasażera, podczas gdy za kierownicą zasiada osoba pełnoletnia, powyżej 150 cm wzrostu. Na miejscu pasażera dopuszcza się możliwość jazdy innej osoby pełnoletniej lub powyżej 150 cm wzrostu.
 - Gokart pojedynczy – dla dzieci, młodzieży i dorosłych powyżej 150 cm wzrostu.
8. Przed rozpoczęciem jazdy zobowiązuje się użytkownika toru do zapoznania się ze znaczeniem kolorów chorągiewek.
9. Każdy użytkownik toru kartingowego DRIFT zostaje zobowiązany do natychmiastowego stosowania się do wskazań obsługi toru.
10. Na torze kartingowym mogą przebywać maksymalnie 4 gokarty, chyba, że obsługa toru zdecyduje inaczej.
11. Każdy użytkownik zobowiązuje się do noszenia odpowiedniej garderoby, założenia kominiarki oraz kasku ochronnego. Dodatkowo osoby posiadające długie włosy zobowiązane są do ich upięcia.
12. Osoby, które są pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie zostaną dopuszczone do jazdy na torze.
13. Uczestnik, który naraża siebie i innych na niebezpieczeństwo zostanie wykluczony z jazdy bez zwrotu opłaty za bilet.
14. Niestosowanie się do informacji podawanych przez obsługę toru spowoduje dyskwalifikację uczestnika z jazdy bez zwrotu opłaty za bilet.
15. Uczestnik lub rodzic/opiekun ponosi pełną odpowiedzialność cywilną, karną i finansową za powstałe szkody osobiste i majątkowe wywołane przez siebie lub przez osobę będącą pod jego opieką podczas korzystania z toru.
16. Uczestnik korzystający z toru oświadcza, że ma pełną świadomość niebezpieczeństwa tj. zagrożenia zdrowia i życia wynikającego z jazdy gokartem, w tym przy równoczesnej jeździe po torze innych osób, jak również, że bierze pełną odpowiedzialność za wszelkie zdarzenia, w których brał udział, powstałe w wyniku niezastosowania się przez niego do zasad bezpiecznej jazdy w szczególności na skutek niestosowania się do niniejszego regulaminu oraz poleceń obsługi toru.
17. W razie defektu gokarta uczestnik jest zobowiązany do pozostania w pojeździe i trzymanie rąk na kierownicy, do czasu, kiedy obsługa toru nie zezwoli na opuszczenie gokarta.
18. W razie zatrzymania się w oponach stanowiących barierę ochronną na torze, uczestnik jest zobowiązany do pozostania w pojeździe i trzymanie rąk na kierownicy, do czasu, kiedy obsługa toru nie wyciągnie pojazdu w celu kontynuacji wyścigu.
19. W ciągu trwania wyścigu zabrania się wysiadania kierującego z pojazdu na torze jazdy.
20. Za rzeczy oraz garderobę pozostawioną na terenie toru kartingowego DRIFT Właściciel nie odpowiada.

Znaczenie flag sygnalizacyjnych:

- niebieska flaga - przepuść wyprzedzających - należy zjechać na zewnętrzną stronę toru i przepuścić szybszego uczestnika biegu
- żółta flaga - niebezpieczeństwo na torze - należy ograniczyć prędkość i zachować zakaz wyprzedzania
- czerwona flaga - koniec lub zatrzymanie biegu - należy ograniczyć prędkość i zjechać na pole przedstartowe lub zatrzymać gokarta
- czarna flaga - wykluczenie zawodnika - wskazany kierowca ma natychmiast zjechać z toru
- czarno-biała flaga - ostatnie okrążenie - należy dokończyć okrążenie i zjechać do boksu

ZAWIERANIE UMÓW DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Właściciel prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu do parku EXTREME JUMP oraz innych wybranych atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME, która odbywa się na stronie www.extremegrudziadz.oos.pl.
2. Na stronie www.extremegrudziadz.oos.pl Goście składają zamówienia na wejście do parku lub inną atrakcję w interesującym ich zakresie godzinowym.
3. Przy składaniu zamówienia na stronie internetowej Gość zobligowany jest do określenia daty i godziny wejścia, liczby oraz rodzaju biletów, a także sposobu płatności za bilety.
4. Przy składaniu zamówienia Gość zobowiązany jest ponadto do zaakceptowania niniejszego regulaminu oraz regulaminów szczegółowych atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME.
5. Gość, który dokonał zamówienia biletu oraz uiszczył opłatę, dokonuje zakupu możliwości korzystania z atrakcji Centrum Rozrywki EXTREME w danym terminie oraz lokalizacji.
6. W chwili złożenia zamówienia cena świadczonej usługi jest ceną wiążącą zarówno dla Właściciela jak i dla Gościa.
7. Centrum Rozrywki EXTREME, zgodnie z postanowieniem niniejszego regulaminu, uprawnione jest do zmian cen biletów, w dowolnym czasie, co nie ma zastosowania do zamówień już złożonych przed wejściem w życie zmiany cen.
8. Operatorem płatności kartą płatniczą i płatności mobilnych jest serwis Tpay.com. Operatorem eprzelewów jest serwis Przelewy24.pl.
9. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za problemy ze złożeniem zamówienia online, wynikające z przerw w dostawach Internetu, przejściowych problemów z serwerami, lub innych problemów nie wynikających z winy Właściciela.
10. Reklamacje dotyczące płatności mobilnych, kartą płatniczą lub eprzelewów rozpatrywane są przez serwis Tpay.com lub Przelewy24.pl w zależności od operatora wybranego przez Gościa przy płatności.
11. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Gościom, którzy zakupili bilet wstępu do parku trampolin EXTREME JUMP lub na inną atrakcję, nie przysługuje im prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, z uwagi na charakter usługi świadczonej przez Centrum Rozrywki EXTREME, (art. 38 pkt 12 ww. ustawy).

INFORMACJE KOŃCOWE

1. W razie niezadowolenia z poziomu usług świadczonych przez Centrum Rozrywki EXTREME, Gość ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja winna zawierać opis pozwalający Właścicielowi na jej weryfikację.
2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia na adres korespondencyjny Centrum Rozrywki EXTREME wskazany w punkcie 1 Regulaminu Ogólnego. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana w formie e-mailowej, telefonicznie lub pocztą.
3. Goście korzystający z Centrum Rozrywki EXTREME winni zachować czystość, nie powodować zanieczyszczenia lub zaśmiecenia terenu oraz obiektów, ani też uszkodzenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Centrum Rozrywki EXTREME.
4. Goście odpowiadają za zniszczenie mienia spowodowane ze swej winy lub z winy osób niepełnoletnich przebywających w Centrum Rozrywki EXTREME za ich zgodą.
5. Teren oraz obiekty Centrum Rozrywki EXTREME są monitorowane przez kamery przemysłowe.
6. Goście wyrażają zgodę na monitorowanie przebiegu ich pobytu w Centrum Rozrywki EXTREME w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich użytkowników atrakcji oraz ich dóbr osobistych. Nagrania nie są w żadnym innym celu wykorzystywane ani udostępniane.
7. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie lub regulaminach szczegółowych, należy zasięgnąć opinii lub zgody personelu Centrum Rozrywki EXTREME.
8. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Postanowienia Ogólne

1. **Administratorem danych jest Firma Usługowo-Rekreacyjna Łukasz Karpiuk, Droga Kurpiowska 33, 86-300 Grudziądz, NIP: 8762203378.** Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
2. Na potrzeby lepszego odbioru terminy „Użytkownik” w niektórych miejscach zastąpiony został określeniem „Ty”, „Administrator”-„My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL) w zakresie informacji przechowywanych w formie elektronicznej.
4. Dane osobowe podawane w formularzach papierowych oraz na stronie www.crextreme.pl oraz www.extremegrudziadz.oos.pl są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
5. W razie wyrażenia przez klienta zgody na przetwarzanie odcisku linii papilarnych i ich udostępnienia w urzędzeniu znajdującym się na terenie Centrum Rozrywki EXTREME, przetwarzanie odcisku odbywać się będzie wyłącznie w celu identyfikacji klienta przy następnych wizytach w Centrum Rozrywki EXTREME, usprawniając proces korzystania z usługi. Odcisk linii papilarnych nie będzie przetwarzany w żadnym innym celu.
6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody.

Administrator Danych

1. Usługodawca jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli skontaktujesz się z nami w dowolny sposób to będziemy przetwarzać Twoje dane: imię, nazwisko, adres
2. e-mail, numer telefonu, stanowisko, miejsce pracy.
3. Dane osobowe przetwarzane są:
 - zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
 - zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,
 - w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą
 - w celu realizacji obowiązków rachunkowych i podatkowych związanych z rozliczeniem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - w celach analitycznych i statystycznych, tj. lepszego doboru usług do Twoich potrzeb, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi klienta, itp., będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób, porządku oraz ochrony mienia na terenie parku trampolin prowadzonego przez Administratora, poprzez zastosowanie środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu (monitoring); będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed Twoimi roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu badania Twojej satysfakcji ze świadczonych usług będącej realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu Twojego zadowolenia z oferowanych produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem) ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt.crextreme@gmail.com.

5. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.
6. Usługodawca ma prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
7. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
8. Usługodawca nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
9. Wdrożyliśmy pseudonimizację, szyfrowanie danych oraz mamy wprowadzoną kontrolę dostępu dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych przechowywanych elektronicznie.
10. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy. W szczególności Twoje dane mogą będą przetwarzane przez serwisy obsługujące płatności tj. Tpay.com oraz serwis Przelewy24.pl, a ponadto Ortosoft Łukasz Kmiecik ul. Jasnogórska 26/302, 42-302 Częstochowa, jako dostawcy platformy elektronicznej do programu komputerowego Ortosoft Łukasz Kmiecik, ul. Jasnogórska 26/302, 42-302 Częstochowa, obsługującego usługi sportowo-rekreacyjne świadczone przez Centrum Rozrywki EXTREME – Firmę Usługowo-Rekreacyjną Łukasz Karpiuk.